

Guía del estudiante

PROGRAMA

ADOLESCENTES Y ADULTOS



Visión

Ser el Centro de Idiomas líder en la región y el Perú ofreciendo servicios de enseñanza en los diferentes idiomas líderes del mundo actual, brindando un proceso de aprendizaje dinámico, innovador y de calidad comprobada.

Misión

Proveer a nuestros estudiantes de herramientas comunicativas que les permitan vencer cualquier barrera lingüística, capacitándolos para hacer frente a la demanda laboral y educativa actual, utilizando métodos eficientes y el compromiso del personal a cargo.

Valores

Responsabilidad

Nuestro compromiso es con la satisfacción de nuestros alumnos y con la calidad de nuestra enseñanza. Debido a esto, damos el máximo para cumplir con el producto ofrecido dentro de nuestras instalaciones.

Exigencia y excelencia

Mantener un nivel superior para los estudiantes siempre será nuestra prioridad, prefiriendo la calidad que la cantidad. De esta forma, los estudiantes experimentan una mejora constante.

Honradez

Desarrollamos todas nuestras actividades con transparencia e integridad, asegurando la honestidad en todos nuestros procesos.

Respeto y disciplina

Fomentamos el respeto y la disciplina como norma general para el trato en cada uno de nuestros programas, así como en cada uno de las áreas que componen nuestra institución.

CONTENIDO

I. NIVELES	6
II. MODALIDADES	7
III. SISTEMA DE EVALUACIÓN.....	7
IV. EXAMEN DE CLASIFICACIÓN	8
V. ASISTENCIA Y PUNTUALIDAD	8
VI. PROCESOS ADMINISTRATIVOS.....	9
VII. NORMAS GENERALES.....	13

¡BIENVENIDO!

Si estás leyendo estas líneas significa que ahora eres parte de nuestra institución, el Centro de Idiomas - Casa de Guías del IESTP “CEAM”.

La presente guía contiene información necesaria que te servirá durante el tiempo que estés estudiando con nosotros. De la misma forma, este manual te brindará gran ayuda con respecto a la mayoría de tus consultas.

Deseamos que tu desempeño y esfuerzo sean exitosos.

I. NIVELES

En el Centro de Idiomas de Casa de Guías te ofrecemos el programa “adolescentes y adultos” divididos en los siguientes 4 niveles:

NIVEL	CICLOS	DURACIÓN	OBJETIVOS
BÁSICO	12	1 AÑO	Serás introducido al idioma inglés. Adquirirás habilidades que te permitan comunicarte en situaciones diarias.
INTERMEDIO	12	1 AÑO	Aprenderás a utilizar el idioma en circunstancias relacionadas a temas más profundos y que requieran mayor manejo.
AVANZADO	06	6 MESES	Perfeccionarás tu gramática, vocabulario y habilidades de lenguaje para poder desempeñarte en un ámbito profesional.
SPEAKING	04	4 MESES	Afinarás tu forma de hablar y comunicarte oralmente.

Al finalizar o durante cualquiera de los tres niveles podrás solicitar una constancia del nivel que hayas realizado o estés cursando*. Es requisito que hayas realizado al menos 8 ciclos para poder exigir una constancia de finalización de nivel.

Al culminar los tres niveles en su totalidad y habiendo aprobado los ciclos correspondientes, podrás requerir un certificado* por haber completado el curso de inglés el cual estará visado por la UGEL.

Tus notas correspondientes a cada ciclo serán publicadas en la plataforma digital Q10. Para visualizarlas, ingresa al siguiente link agmp.q10academico.com e introduce tu nombre de usuario y contraseña.

II. MODALIDADES

➤ **Regular**

Te permite concluir los niveles Básico, Intermedio, Avanzado y Speaking en 2 años y 10 meses siempre y cuando no dejes de estudiar ningún mes ni repitas ningún ciclo

Cada ciclo consta de 18 días académicos que se llevarán a cabo durante el mes correspondiente de lunes a viernes en el mismo horario todos los días.

➤ **Personalizado**

Te permite concluir los niveles Básico, Intermedio y Avanzado en hasta 1 año. Cada ciclo consta de 14 horas. Estas deberán ser utilizadas durante los siguientes 30 días posteriores a que se te haya asignado un docente. Podrás definir el horario, la frecuencia y la cantidad de horas* con la administración o la coordinación al momento de solicitar el docente.

No olvides que podrás cancelar una clase programada con tu docente hasta 6 horas antes de la clase. De no hacerlo, el tiempo se contará como utilizado.

III. SISTEMA DE EVALUACIÓN

Durante el ciclo, tu desempeño está en constante evaluación. Podrás revisar tus notas al final del ciclo y tus asistencias en tiempo real en la plataforma digital Q10.

El puntaje mínimo para aprobar un ciclo es 13 y el puntaje máximo 20. El puntaje final será el promedio total de las siguientes evaluaciones.

➤ **Daily Evaluation (D.E.)**

Equivala al 25% de tu nota final. Involucra las 4 habilidades de todo idioma, tales como *Reading, Writing, Speaking* y *Listening*. Estas 4 habilidades serán evaluadas durante las clases y no se tomará en cuenta tu desempeño en el examen para determinarlas.

Por tal motivo, te recomendamos participar activamente en clases y realizar las tareas indicadas por tu docente.

➤ **Midterm Exam (M.E)**

Equivala al 25% de tu nota final. Consiste en una evaluación escrita que incluye el 50 % del contenido de tu ciclo o en otras palabras, lo visto en clase hasta el octavo día.

➤ **Oral Exam (O.E)**

Equivala al 25% de tu nota final. Es una evaluación que será diseñada por tu docente basada en la información vista durante el ciclo. Confirmará tu habilidad para comunicarte oralmente en inglés usando la gramática, el vocabulario y las situaciones aprendidas.

➤ **Final Exam (F.E)**

Equivale al 25% de tu nota final. Consiste en una evaluación escrita que incluye el 100% del contenido de tu ciclo. Definirá tu capacidad para leer, escribir y entender en inglés.

Toma en cuenta que los exámenes son exclusivos del Centro de Idiomas de la Casa de Guías. Por ello, está prohibido fotografiar, replicar o llevarse el examen. Nos reservamos el derecho de sancionar cualquier intento de plagio.

IV. EXAMEN DE CLASIFICACIÓN

Si consideras que tu nivel es superior al “Básico I” o has dejado de estudiar por 3 meses o más, deberás tomar el examen de clasificación* antes de matricularte (o iniciar desde Básico I). Para poder hacerlo, deberás pagar el derecho de examen en caja presentando tu DNI, pasaporte o carnet de extranjería. Este examen consta de 2 partes:

➤ **Examen Escrito**

Consta de 60 preguntas que determinarán tu nivel desde “Básico I” hasta “Básico XII”. Tienes un máximo de 45 minutos para poder rendirlo. De acuerdo a tu puntaje, se te clasificará al ciclo que corresponda.

➤ **Entrevista Oral**

Se realiza después de haber terminado con el examen escrito. Consta de una entrevista de máximo 15 minutos y 10 preguntas. Sirve para determinar tu nivel y capacidad para comunicarte.

Recuerda que el puntaje de tu examen será válido durante los 3 meses posteriores a que lo hayas realizado. Una vez pasado ese tiempo sin que te hayas matriculado, deberás volver a rendirlo.

No está permitido replicar, fotografiar o llevarse el examen. Nos reservamos el derecho de sancionar cualquier intento de plagio.

V. ASISTENCIA Y PUNTUALIDAD

➤ **Asistencia**

Cada alumno es responsable de asistir a todas sus clases y evaluaciones. A su vez, tienen la responsabilidad de cumplir con las presentaciones de los trabajos asignados por el docente. Por tal motivo, necesitas asistir a al menos 75% de tus clases. Sin embargo, si necesitas faltar por alguna razón válida, estas son las pautas a seguir:

- ✓ Si faltas 3 veces, necesitas hacer **1 clase de recuperación** de una hora por la cual deberás hacer el pago correspondiente*. Esta recuperación es obligatoria para poder rendir el examen final.

- ✓ Si faltas 5 veces, automáticamente **repetirás el curso**. Sin embargo, si tienes una excusa válida (*ejemplo: enfermedad, accidente, fallecimiento de un familiar, etc.*) y presentas las pruebas correspondientes antes de los exámenes correspondientes, se podrán justificar 2 ausencias como máximo.

No olvides que es tu responsabilidad hacer lo necesario para justificar tus faltas. El Centro de Idiomas de la Casa de Guías se reserva el derecho de determinar que justificaciones son válidas. Si no presentas los documentos necesarios o lo haces una vez que el ciclo ha terminado, no se podrán excusar tus ausencias. Toma en cuenta que, si desde el principio del ciclo sabes que faltarás por razones de trabajo, estudio o viaje, infórmalo en la primera clase a tu docente y al coordinador a cargo adjuntando algún documento que lo confirme.

➤ **Puntualidad**

Se considera tardanza si llegas 10 minutos después de iniciada la clase y/o si te retiras 10 minutos antes de que se termine. Si llegas 15 minutos o más tarde, se considerará como ausencia justificada.

Ten en cuenta que, si por anticipado sabes que llegarás tarde algún o varios días del mes por una razón válida, infórmalo en la primera clase a tu docente y al coordinador a cargo adjuntando algún documento que lo confirme.

VI. PROCESOS ADMINISTRATIVOS

Los siguientes procedimientos se realizarán presentando la boleta de pago actual y el carnet de identificación del alumno. Cualquier modificación de lo estipulado a continuación solo podrá ser realizada por escrito y bajo la autorización expresa y firmada del **ADMINISTRADOR** a cargo. Ninguna otra persona está autorizada a cambiar, modificar o alterar lo expresado aquí.

➤ **Cambio de Horario**

Si necesitas cambiar de horario, lo podrás hacer hasta el tercer día de iniciada las clases. El cambio estará sujeto a la disponibilidad del ciclo al que necesites asistir y a la cantidad de vacantes en ese horario. No está permitido hacer ningún cambio a partir del cuarto día de clases o una vez cerrada la matrícula.

➤ **Cancelación de clases**

Existen 2 razones por las que esto puede suceder

1. **Cancelación individual:** Si por alguna razón válida decides cancelar tus clases de ese mes y ya has hecho el pago correspondiente, podrás hacerlo hasta el tercer día de clases y se te reservará la matrícula para el próximo mes. No hay reembolso.

Si aún no has pagado y decides dejar el grupo, tendrás que reportarlo hasta el tercer día de clase. De no informarlo, se contará con tu presencia para ese nivel y se te cobrará el importe correspondiente sin lugar a reclamos.

2. **Cancelación grupal:** Si el grupo de clases en el que estás no supera el mínimo de estudiantes de 7 alumnos, tu grupo se cerrará al tercer día. En estas circunstancias puedes escoger una de las siguientes 3 opciones:
- Reserva de matrícula (máximo 3 meses)
 - Cambio de horario (sujeto a disponibilidad)
 - Repaso

➤ **Examen extemporáneo**

Si no podrás asistir a la fecha programada para alguno de tus exámenes, **es tú obligación** informar al docente y coordinador a cargo sobre esta ausencia antes de que ocurra o a más tardar al día siguiente, validándola con un documento oficial.

Una vez hecho esto, en el caso del “Midterm Exam” tienes un plazo de 2 días hábiles para presentar un examen extemporáneo, pagando el costo correspondiente. Si es el “Final Exam” u “Oral Exam” podrás hacerlo hasta el tercer día de iniciado el siguiente ciclo. Nos reservamos el derecho de otorgar este examen adicional solo cuando haya una razón válida.

Nota: Si no presentaste una justificación válida para tu ausencia el día del examen durante el período permitido, no podrás recuperar los puntos perdidos en el examen que no tomaste y tu nota en el registro será “10”.

➤ **Repetición del ciclo**

Si tu promedio de un ciclo no llegó a la nota mínima (13) y se cumplen las siguientes condiciones...

- Es la primera vez que ocurre en el nivel (Básico/Intermedio/Avanzado).
- No hay un ciclo donde puedas volver a llevar el curso el siguiente mes.
- Tu promedio es de “12”.

... podrás ser incluido en el siguiente ciclo luego de haber pagado* y realizado 4 horas de recuperación y un examen extemporáneo.

De lo contrario, si no se cumplen las condiciones arriba descritas, tendrás que volver a llevar el ciclo repetido.

Nota: Esta excepción se podrá dar solo una vez por nivel. Si es la segunda vez que repites durante el mismo nivel sea Básico, Intermedio o Avanzado, o tu promedio es menor de “12” tendrás que esperar a que el ciclo que repetiste se vuelva a abrir. Mientras tanto podrás asistir a cualquier otro nivel en modo “Repaso”.

➤ **Repaso**

Esta modalidad excepcional se podrá utilizar en una de estas tres circunstancias:

1. **Examen de Clasificación:** Cuando el ciclo al que calificaste, no está abierto o en funcionamiento, podrás integrarte a algún ciclo inferior pagando un porcentaje menor*. Recuerda que tendrás que participar igual que cualquier otro alumno y seguir la misma normativa.
2. **Repetición del ciclo:** Si al repetir un ciclo no hay el mismo curso que se abra el siguiente mes y te permita volver a llevarlo, podrás integrarte a algún ciclo inferior mientras esperas. Recuerda que tendrás que participar igual que cualquier otro alumno y seguir la misma normativa. **No olvides que será la nota de repaso la que será válida para tu registro y reemplazará las obtenidas anteriormente.**
3. **Cierre de grupo:** Si como mencionamos anteriormente, tu grupo se cancela, pero deseas seguir estudiando, podrás retroceder de nivel y llevar el curso a modo **repaso. Toma en cuenta, una vez más, que tus notas obtenidas anteriormente serán reemplazadas por las que obtengas en los ciclos nuevamente cursados.**

➤ **Becas**

El Centro de Idiomas de la Casa de Guías otorgará media beca al alumno que cumpla los siguientes requisitos:

- Haber mantenido un puntaje de 19 0 20 durante los primeros 6 meses de estudios en tu nivel.
- No haber dejado de estudiar ningún mes.
- No haber utilizado ningún examen extemporáneo.
- No contar con ningún descuento administrativo.

La beca servirá por los siguientes 6 meses y **eximirá al alumno solo del 50% de la pensión correspondiente**, siempre y cuando no deje de estudiar ningún mes ni reciba una nota final menor de 18.

➤ **Descuentos**

El siguiente recuadro define los descuentos que podrán ser aplicados a la pensión mensual.

CUADRO DE DESCUENTOS PARA ESTUDIANTES / DOCENTES / ADMINISTRATIVOS		
1	2 idiomas	10% descuento en el segundo idioma
2	2 hermanos	10% descuento para el segundo hermano
3	Familiares de socios	40% descuento
4	Socios AGMP	Gratis
5	Docentes y personal administrativo	20 % descuento por un idioma
6	Hijos de docentes y personal administrativo	10% descuento por un idioma
7	Repaso (hasta alcanzar su ciclo)	50% descuento
Otros casos excepcionales, coordinar con el administrador a cargo.		

Nos reservamos el derecho de aplicar el descuento tan solo cuando se presenten las situaciones descritas anteriormente.

VII. NORMAS GENERALES

➤ ***Sobre el ingreso o salida***

1. Siempre muestra tu carnet al entrar al Centro de Idiomas. Tenlo siempre contigo al venir a tus clases.
2. Al finalizar tu clase, no tardes en salir del aula para facilitar el ingreso de los alumnos del siguiente turno.
3. Al salir, asegúrate de tener todas tus pertenencias.

➤ ***Sobre la conducta***

1. No utilices material fotocopiado en tus clases. De hacerlo, tu profesor estará capacitado para decomisarlo sin acceso a devolución.
2. Mantén tu celular apagado o en modo vibrador/silencio durante tus clases para que no interrumpa. No está permitido usarlos durante clases.
3. No está permitido filmar o grabar parcial o completamente las clases.
4. No manipules los equipos dentro del aula.
5. Está terminantemente prohibido fumar, consumir drogas o tomar bebidas alcohólicas dentro de las instalaciones del Centro de Idiomas de la Casa de Guías.
6. Mantén el respeto al tratar con cualquier docente, alumno o persona en general. No fomentes ni realices actos violentos o que atenten contra la moral.
7. Evita sentarte en las escaleras o quedarte parado en los pasillos. Esto dificultará la salida en caso de una emergencia.
8. En caso de emergencia, acércate a tu profesor o la oficina de información para poder recibir ayuda. No olvides mantener tus datos al día para poder llamar a alguien de tu familia en caso de una eventualidad.
9. Revisa de forma continua los avisos colocados en las vitrinas de la institución, contienen información importante.

➤ ***Sobre el Centro de Idiomas de la Casa de Guías del IESTP “CEAM”.***

1. Nos reservamos el derecho permitir o denegar el ingreso de cualquier persona que afecten el normal desarrollo de las clases o labores.
2. No permitimos la discriminación de ninguna clase tanto dentro de las aulas como fuera de ellas.
3. Tomaremos medidas disciplinarias ante aquellas personas o alumnos que infrinja cualquiera de las normas previamente mencionadas o descritas en el “*reglamento para público en general*”.
4. No nos responsabilizamos por la pérdida, hurto o daño de objetos personales. Recomendamos tener precaución con sus objetos personales y en lo sumo posible, evitar traer artículos de valor.

El presente documento podrá ser modificado por el Centro de Idiomas de la Casa de Guías. Por tal razón, es obligación del alumno revisar paulatinamente los anuncios hechos en nuestra página de Facebook y colocados en nuestras instalaciones.

Es obligación y deber del alumno conocer las normas descritas en esta guía. Su desconocimiento no será justificación válida para infringir cualquiera de las normas antes mencionadas.

Puedes revisar esta guía en nuestra página de Facebook "[Centro de Idiomas Casa de Guías](#)" o en nuestro sitio web "[agmp.pe](#)"

La Administración

Última edición: Enero de 2020



Dirección: Parque Ginebra 28-G Huaraz - Ancash - Perú
Telf:(+51)43-427545
Oficina de Información:(+51)43-421811
Email: contacto@agmp.pe
Telf. Rescate: 941946818

